

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities en Toepasselijkheid

(1) In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: Den Hollander Keuken en Meubelmakerij. Opdrachtgever: iedere natuurlijk- of rechtspersoon die met Den Hollander een (verkoop)overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten.

Werk: betimmeringen, projectinrichtingen, winkelinrichtingen, keukens, meubelen alsmede alle anderen goederen, die in het werk zijn begrepen.

(2) Alle door Den Hollander gedane offertes, aanbiedingen, afgesloten (verkoop)overeenkomsten en de levering daarvan worden beheerst door deze Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

(3) Bedingen die afwijken van de in deze Algemene Voorwaarden voorkomende bedingen hebben slechts gelding indien en voor zover zij in overleg met Den Hollander tot stand zijn gekomen en door Den Hollander als zodanig uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Offertes en Aanbiedingen

(1) Alle offertes en aanbiedingen, alsook gegevens in advertenties en drukwerk verstrekt door Den Hollander zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

(2) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van offertes voor opdracht tot levering van een ter plaatse te stellen en/of te monteren werk of gedeelte daarvan niet begrepen: - grond-, hei-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel-, of ander bouwkundig werk, van welke aard, noch de kosten van aansluitingen op het hoofdbuizennet der riolering, van gas of water of het elektriciteitsnet, het vlak- en schoonmaken van vloeren, wanden, of plafonds of het reinigen van andere zaken dan het te leveren; - de meerhulp voor het verplaatsen van die delen, welke niet door Den Hollander zelve te behandelen zijn, alsmede de hiertoe te bezigen hijs- of hefwerktuigen en takels.

(3) Indien de offerte of aanbieding is samengesteld uit verschillende bedragen, is Den Hollander niet verplicht een gedeelte te leveren tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte genoemde prijs.

(4) De termijn, gedurende welke Den Hollander zich verplicht zijn offerte gestand te doen, is één maand gerekend vanaf de dag der verzending van de offerte of zoveel korter als in de offerte is aangegeven.

(5) Tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen exclusief omzetbelasting.

Artikel 3 Totstandkoming en uitvoering van overeenkomsten

(1) Overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke of mondelinge orderbevestiging, in welke vorm dan ook, door middel van acceptatie van een aanbod op enigerlei wijze dan wel door uitvoering te geven aan de order door Den Hollander

(2) Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Den Hollander het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

(3) Den Hollander behoudt zich het recht voor tot kleine wijzigingen (zowel uitbreiding als inkrimping) in het werk, voor zover hierdoor geen wezenlijke verandering in het werk wordt gebracht. Dergelijke wijzigingen in de overeenkomst komen pas tot stand, zodra Den Hollander dit

schriftelijk heeft bevestigd.

(4) Wijzigingen dienen tijdig en schriftelijk aan Den Hollander ter kennis worden gebracht.

(5) Alle wijzigingen in het aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van de Opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijziging van het werk of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van het werk, worden, wanneer daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk verrekend.

(6) De vertegenwoordiger die namens Opdrachtgever een overeenkomst wenst af te sluiten, dient op verzoek van Den Hollander zijn bevoegdheid middels een getekende volmacht ter zake aan te tonen.

(7) Partijen hebben overeenstemming dat de aangegane overeenkomst niet tussentijds kan worden ontbonden.

Artikel 4 Aflevering en Leveringstermijn

(1) Alle leveringen door Den Hollander geschieden, tenzij anders vermeld, af werkplaats. Vanaf dat moment gaat het risico van verlies of beschadiging van het werk, welke voorwerp is van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, over op Opdrachtgever.

(2) Den Hollander bij de offerte, aanbieding en/of overeenkomst opgegeven leveringstermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fataal, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

(3) Bij niet tijdige aflevering dient Opdrachtgever Den Hollander derhalve schriftelijk ingebreke te stellen en Den Hollander een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Heeft na verloop van deze (redelijke) termijn nog steeds geen levering plaatsgevonden, dan is Opdrachtgever gerechtigd de met Den Hollander gesloten overeenkomst te ontbinden.

(4) Bij verzuim van Den Hollander of ontbinding van de met Den Hollander gesloten overeenkomst, als bedoeld in het vorige lid gestelde, kan Opdrachtgever noch aanspraak maken op schadevergoeding ter zake van geleden schade als gevolg van niet-tijdige levering, noch aanspraak maken op schadevergoeding als gevolg van de ontbinding. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien de schade het gevolg is van grove schuld of opzet aan de kant van Den Hollander

(5) Opdrachtgever is verplicht het gekochte werk af te nemen op het moment waarop het werk bij hem wordt afgeleverd dan wel op het moment waarop het werk aan hem of zijn hulppersoon feitelijk ter beschikking wordt gesteld.

(6) Indien Opdrachtgever het werk na het verstrijken van de levertijd niet heeft afgenomen, de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zal het werk voor rekening en risico van de Opdrachtgever worden opgeslagen. De Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, aan Den Hollander verschuldigd zijn.

Artikel 5 Reclames

(1) Het is mogelijk dat het afgeleverde werk afwijkt ten opzichte van het getoonde. Het getoonde dient opgevat te worden als de aanduiding van het werk zoals is overeengekomen.

(2) Opdrachtgever zal in geen geval aanspraak tegen Den Hollander kunnen doen gelden nadat Opdrachtgever (een gedeelte van) het geleverde in gebruik heeft genomen, bewerkt of verwerkt heeft.

(3) In geval van een gerechtvaardigde reclame kan Den Hollander te zijner keuze overgaan tot het kosteloos herstellen van de fout (tenzij dit door de ontstane vertraging voor Opdrachtgever onacceptabel is) danwel tot (gedeeltelijke) teruggave van de overeengekomen prijs e.e.a. evenredig afhankelijk van de resterende functionaliteit van het betreffende goed.

(4) Indien een reclame bestaat met betrekking tot een gedeelte van de levering, geeft dit geen aanleiding tot afkeuring van de gehele levering.

Artikel 6 Ontbinding van de overeenkomst

(1) Onverminderd het bepaalde in de overige bepalingen van de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en per aangetekend schrijven te ontbinden indien: - één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend. Dit recht kan alleen door de partij worden uitgeoefend die niet in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend; - één der partijen haar activiteiten staakt en/of wordt geliquideerd; - één der partijen toerekenbaar tekort schiet terzake van één of meer bepalingen van de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en dit tekortschieten niet binnen dertig dagen nadat zij per aangetekend verzonden brief hierop gewezen is, alsnog haar verplichtingen nakomt; - ten laste van één der partijen conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd; - één der partijen ontbonden wordt.

Artikel 7 Betaling

(1) De betaling van het geldbedrag dient binnen 14 dagen na de factuurdatum voldaan te zijn.

(2) Overeenkomsten worden afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen vermeld in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

(3) Als moment van betaling geldt steeds het tijdstip waarop het verschuldigde bedrag op de rekening van Den Hollander is ontvangen of bijgeschreven.

(4) Betaling geschiedt middels contante betaling of overschrijving van het verschuldigde bedrag op een, door Den Hollander daartoe aan te wijzen bank- of gironummer. Wisselkosten en eventueel andere bijkomende kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

(5) Vóór en tijdens de uitvoering van de order is Den Hollander gerechtigd zekerheid te eisen voor een correcte betaling. Blijft Opdrachtgever in gebreke met het stellen van voldoende zekerheid, is Den Hollander gerechtigd verdere werkzaamheden te staken.

(6) Opdrachtgever is in verzuim, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling in welke vorm dan ook nodig is, indien hij niet of niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichting of enig andere verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst met Den Hollander, deze Algemene Voorwaarden of de Nederlandse Wet.

(7) Wanneer het verzuim niet binnen redelijke termijn gezuiverd wordt, is Den Hollander gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

(8) De vordering tot gedeeltelijke of gehele betaling van de overeengekomen prijs is onmiddellijk opeisbaar bij niet of niet-tijdige betaling van de overeengekomen termijn, indien Opdrachtgever in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of in surseance van betaling verkeert, indien enig beslag is of wordt gelegd op werk en/of vorderingen van Opdrachtgever of indien Opdrachtgever in liquidatie treedt.

(9) Indien de betaling niet plaatsvindt binnen de in artikel 7 lid 1 genoemde termijn, verbeurt Opdrachtgever aan Den Hollander, met terugwerkende kracht tot de factuurdatum, een terstond opeisbare vertragingsrente van 5% per maand tot op de dag der algehele voldoening. Een gedeelte van een maand wordt gezien als hele maand.

(10) Opdrachtgever doet bij voorbaat afstand van zijn recht tot verrekening ten aanzien van de te verrichten betalingen aan Den Hollander